**Questionnaire 1**

**Bilan HET été 2016**

Nom du CH :

- 1 - Y a-t-il un groupe de travail HET constitué dans l’établissement ?

Oui

Non

Si oui : Indiquer la composition, nom et fonction des membres du groupe et des référents :

Commentaires :

- 2 - Etat d’avancement des travaux :

Non débuté

En cours : planning prévisionnel :

- de fin des travaux et écriture :

- de validation par les instances de l’établissement :

Achevé : plan écrit et validé

Commentaires :

- 3 - Le dispositif est-il élaboré (ou révisé) à partir du travail régional (en particulier la trame validée et les tableaux d’action validés) ?

Oui

Non

Si oui : partiellement complètement

Commentaires :

Pour vous aider à répondre plus en détail à cette question, nous vous proposons :

- a - Sur un fichier Excel une trame simplifiée des étapes à remplir (cases en jaune) :

* règles de remplissage :
* cases « fait » et « en cours » : oui ou rien
* case « prévu » : oui ou non
  + si « oui », échéance approximative dans case commentaire
  + si « non » explications dans la case commentaire
* pour la cellule de veille interne quotidienne et les indicateurs dans l’onglet veille de la tension: le renseignement des indicateurs validés n’étant pas encore disponible quotidiennement par l’ORU il s’entend que cette veille s’exerce sur des indicateurs internes actuellement (que vous pouvez lister dans la case commentaires attenante), et l’information attendue essentielle concerne la mise en place de cette cellule (et sa fréquence)avec des renseignements complémentaires demandés dans les cases « *commentaires* ».
* N’hésitez pas à ajouter des commentaires !

- b - Pour les tableaux d’actions, nous prévoyons, en fonction des retours de ce premier questionnaire, de vous proposer dans le courant de l’automne les grilles validées en régional à nous renvoyer complétées.

- 4 - Rédaction des plans HET pour les établissements « *avancés* » sur le sujet :

* les tableaux d’action ont-ils été réorganisés, en fonction du mécanisme de tension en cause (avec des plans d’actions « *tension d’affluence* », « *défaut de process aux urgences* », « *carence de lits d’aval* ») ?

* Combien et quels plans d’action prévus ?

Commentaires :

- 5 - Utilisation de l’outil HET FEDORU ?

* inscription sur le site ? Oui Non
* écriture des plans sur le site ? Oui Non
* difficultés rencontrées ? et commentaires

- 6 - Formation et sensibilisation  au sein de l’établissement pour les établissements « avancés » sur le sujet :

* Formation des directeurs et les acteurs directement concernés ?
* faite, en cours, prévue ?

* intérêt pour l’établissement d’une participation du réseau à ces formations ?

Oui Non

* Sensibilisation, information des autres acteurs de l’établissement ?
* faite, en cours, prévue ?

* intérêt pour l’établissement d’une participation du réseau à ces actions ?

Oui Non

Commentaires :

- 7 - Episodes de tension estivales :

* votre établissement a-t-il connu un (des) épisode(s) de tension cet été ? Oui Non

Si Oui :

* était (ent)-il(s) plus important(s) que les étés précédents et avez-vous pu en déterminer le(s) mécanisme(s) ?

Commentaires explicatifs :

* y a-t-il eu déclaration officielle à l’ARS ?

* les nouveaux dispositifs éventuellement utilisés vous ont-ils permis une meilleure gestion de ces épisodes (commentaires explicatifs) ?

* un (des) retex a (ont)-il(s) été organisé(s) ou à venir (commentaires explicatifs) ?

MERCI POUR LE TEMPS CONSACRÉ A REPONDRE A CE QUESTIONNAIRE